



Die DATACON ist ein innovatives und neues IT-Unternehmen mit Firmensitz im t.i.m.e.Port III in Bremerhaven. Als junges und aufstrebendes Unternehmen sind wir auf der Suche nach kreativen, engagierten und hochmotivierten Mitarbeitern, die den Auf- und Ausbau der Firma aktiv mitgestalten und sich mit unkonventionellen und innovativen Denkweisen einbringen. Um in Zukunft noch besser aufgestellt zu sein und unser Vertriebsnetz noch intensiver auszubauen, suchen wir Verstärkung für unser Team am Standort Bremerhaven:

First Level Supporter (w/m)

Ihre Aufgaben:

- Entgegennahme und Dokumentation von Aufträgen, Anfragen, Störungen und Problemen
- Bearbeitung technischer und anwendungsspezifischer Fragen
- Problemidentifikation, Fehleranalyse und Problemlösung per Telefon, Email etc.
- Dokumentation und Aufbereitung neuer Lösungen
- Mitarbeit in abwechslungsreichen Projekten

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Informatik-Ausbildung
- Sehr gute Kenntnisse in aktuellen Microsoft Produkten
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Mobile Devices
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Bereichsübergreifende Denkweise im Rahmen eines IT Service Management
- Hohes Maß an Kunden-, Service- und Lösungsorientierung
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Führerschein Klasse B

Sollten Sie Fragen zur Stelle oder zur DATACON haben, dann rufen Sie uns an.

0471 – 48 21 22 – 0

Oder senden Sie Ihre Bewerbung direkt an kariere@datacon.biz

Wir freuen uns auf Ihre Nachricht!